Nemocnica AGEL Košice-Šaca

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI PACIENTA NA URGENTE

Vzhľadom na to, že sa neustále snažíme zlepšovať naše služby, prosíme Vás, aby ste nám zodpovedali na otázky týkajúce sa Vášho ošetrenia na Urgente.

Následnú časť tvorí séria otázok, ktoré si pozorne prečítajte a vyznačte Váš názor. Dotazník je anonymný a jeho cieľom je zistiť Vašu spokojnosť s poskytovanými službami a následne odstrániť nedostatky.

Zaznačte (zakrúžkujte) v dotazníku mieru Vašej spokojnosti na škále od **++** (určite áno) po **--** (určite nie) a uveďte vekovú škálu, do ktorej spadáte a čas Vášho ošetrenia.

VEK: 18 – 30 rokov Čas Vášho ošetrenia: 06:00 – 18:00 hod.

31 - 60 rokov 18:00 – 06:00 hod.

nad 60 rokov víkend/sviatok

Škála spokojnosti	**určite áno**	**skôr áno**	**skôr nie**	**určite nie**
znak	**++**	**+**	**-**	**- -**

Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.
Lúčna 57, 040 15 Košice-Šaca, **Tel:** + 421 55 7234 111,
E-mail: sekretariat@nke.agel.sk, **www.nemocnicakosicesaca.agel.sk**
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo 840/V
IČO: 36168165 www.agel.sk

Nemocnica AGEL Košice-Šaca

1.	**Máte dostatok vedomostí na aký účel slúži Urgent a kedy ho navštíviť?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
2.	**Boli ste poučený o triedení pacientov na Urgente podľa závažnosti zdravotného stavu?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
3.	**Boli ste spokojný s časovým priebehom Vášho ošetrenia na Urgente?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
4.	**Boli ste spokojný s poskytnutou lekárskou zdravotnou starostlivosťou?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
5.	**Boli ste spokojný s ošetrovateľskou starostlivosťou?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
6.	**Boli ste spokojný s ústretovosťou a prístupom personálu na Urgente?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
7.	**Boli ste spokojný s priestormi na Urgente (čistota, vzhľad)?**	**++**	**+**	**-**	**- -**
8.	**Máte vedomosť o prípadnej platbe za ošetrenie na Urgente podľa zákonov SR?**	**++**	**+**	**-**	**- -**

Máte pre nás odkaz? ☺

.....

.....

.....

Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.
Lúčna 57, 040 15 Košice-Šaca, **Tel:** + 421 55 7234 111,
E-mail: sekretariat@nke.agel.sk, **www.nemocnicakosicesaca.agel.sk**
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sa, vložka číslo 840/V
IČO: 36168165 www.agel.sk

F-URGP-003-DSURGP-03