

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI KLIENTA DIAGNOSTICKÉHO CENTRA (DGCCC)

Vážená pani, vážený pán,
vedenie nemocnice má záujem na trvalom zlepšovaní starostlivosti o klientov DGCCC. K nášmu zámeru môžete prispieť aj Vy tým, že odpoviete na otázky uvedené v tomto dotazníku. V dotazníku označte len jednu odpoveď, ktorá najviac vyjadruje Váš názor. **Dotazník je anonymný.**
Vyplnený dotazník vhodte prosím do schránky na recepcii DGCCC.
Ďakujeme Vám za spoluprácu, ktorá prinesie prospech všetkým ďalším našim klientom.

1. Cesta k DGCC bola označená:

veľmi dobre dobre nedostatočne

2. Ako na Vás pôsobilo prostredie DGCC?

čisté, príjemné nečisté, nepríjemné

3. Boli ste dostatočne informovaný/á na recepcii DGCC ako bude prebiehať preventívna lekárska prehliadka ?

áno nie

4. Ako hodnotíte celkový prístup a správanie sa personálu na recepcii DGCC?

výborne dobre nedostatočne

5. Ako hodnotíte prístup ošetrojúceho lekára v DGCC?

výborne dobre nedostatočne

6. Ako hodnotíte prístup sestry v DGCC?

výborne dobre nedostatočne

7. Mali ste dostatok súkromia počas vyšetrenia u ošetrojúceho lekára v DGCC?

áno nie

8. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť a dostatok informácií poskytnutých ošetrojúcim lekárom v DGCC o svojom zdravotnom stave?

výborne dobre nedostatočne

9. Ako hodnotíte zrozumiteľnosť informácií poskytnutých sestrou v DGCC?

výborne dobre nedostatočne

10. Ako ste boli spokojný/á s celkovou úrovňou vyšetrenia/ošetrovania v DGCC?

veľmi spokojný/á spokojný/á nespokojný/á

V prípade nespokojnosti, uveďte prosím na ktorých ambulanciách ste boli nespokojný/á:

.....
.....

11. V porovnaní s iným zdravotníckym zariadením, ktoré ste mali možnosť navštíviť, hodnotíte kvalitu našich služieb v DGCC:

lepšie rovnako horšie

12. Čo by sme mohli zlepšiť pre väčšiu spokojnosť klientov?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Socio-demografické údaje

13. Pohlavie

- muž
 žena

14. Vaše najvyššie dosiahnuté vzdelanie

- základné
 stredné odborné
 stredoškolské s maturitou
 vyššie odborné
 vysokoškolské

15. Váš vek

- do 30 rokov
 31 – 45 rokov
 46 – 60 rokov
 nad 60 rokov

Zapíšte, prosím, dnešný dátum:

Dátum: