

Máte pre nás odkaz? 😊

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ďakujeme, Váš názor je pre nás dôležitý.

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI DARCU KRVI

Vážený darca,

ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli pre tento humánný krok - darovať krv na našom pracovisku a tým aktívne prispieť k záchrane ľudského života.

Vzhľadom na to, že sa neustále snažíme zlepšovať naše služby, prosíme Vás, aby ste nám zodpovedali na otázky týkajúce sa Vášho darovania krvi na našom oddelení.

Následnú časť tvorí séria otázok, ktoré si pozorne prečítajte a vyznačte Váš názor. Dotazník je anonymný a jeho cieľom je zistiť Vašu spokojnosť s poskytovanými službami a následne odstrániť nedostatky.

VY a VAŠE zdravie

Zaznačte (zakružkujte) v dotazníku mieru Vašej spokojnosti na škále od ++ (určite áno) po -- (určite nie) a vekovú škálu, do ktorej spadáte.

- VEK:** 18 – 30 rokov
 31 - 60 rokov
 nad 60 rokov

Darovať krv som sa rozhodol z dôvodu:

- a) chcem pomôcť príbuznému
- b) chcem pomôcť druhému človeku
- c) chcem darovať krv sám sebe pred plánovanou operáciou
- d) chcem vedieť svoju krvnú skupinu
- e) po odbere sa cítim lepšie
- f) chcem mať istotu, že som zdravý
- g) kvôli uznaniu, prípadne plakete
- h) iné

1.	Boli Vám dostatočne vysvetlené podmienky darovania krvi?	++	+	-	--
2.	Boli ste spokojný s prístupom sestier?	++	+	-	--
3.	Boli ste spokojný s prístupom lekára?	++	+	-	--
4.	Boli ste spokojný s čistotou a hygienou na našom oddelení?	++	+	-	--
5.	Boli ste spokojný s podávaným občerstvením?	++	+	-	--
6.	Odporúčali by ste naše pracovisko Vaším známym?	++	+	-	--

Ak by ste naše pracovisko odporúčali/neodporúčali napíšte nám prosím prečo?

.....

.....

.....

.....

Škála spokojnosti	určite áno	skôr áno	skôr nie	určite nie
znak	++	+	-	--