

DOMÁCI PORIADOK

Vážení pacienti,

vítame Vás v našom zdravotníckom zariadení (ďalej len ZZ) a ďakujeme Vám za dôveru, s ktorou ste sa zverili do rúk kvalifikovaných zdravotníckych pracovníkov a ostatných zamestnancov pracujúcich pod vedením prednostov, primárov a vedúcich sestier lôžkových oddelení. Našou snahou je poskytnúť Vám zdravotnú starostlivosť na vysokej odbornej úrovni, s cieľom zmiernenia Vašich ťažkostí a navrátiť Vám najcennejšiu ľudskú hodnotu, zdravie.

Žiadame Vás, aby ste sa oboznámili s nasledujúcimi pokynmi:

- Pri prijatí do nášho ZZ ste povinní preukázať svoju totožnosť predložením požadovaných osobných dokladov (občiansky preukaz/pas, preukaz zdravotnej poisťovne). Samoplatcom bude zdravotná starostlivosť (ďalej len ZS) poskytnutá na základe vopred dohodnutých podmienok. Väčšina lôžkových oddelení má k dispozícii nadštandardné izby, apartmány, ktoré môžete využiť počas Vašej hospitalizácie. Doklad na úhradu využitých nadštandardných služieb Vám bude vyhotovený pri ukončení hospitalizácie.
- Na hospitalizáciu budete prijatí na základe písomného *Súhlasu s prijatím do ústavnej ZS*. Ste povinní pravdivo informovať ošetrojúci personál o svojom zdravotnom stave, užívaní liekov, prípadných infekčných chorobách, užívaní návykových látok a dodržiavať navrhnutý liečebný režim. Pri prijatí obdržíte identifikačný náramok, ktorý nosíte po celú dobu hospitalizácie. Slúži na prevenciu zámeny pacienta a zabezpečenie bezpečnej zdravotnej starostlivosti.
- V prípade odmietnutia liečby, napriek vysvetleniu nutnosti poskytnutia ZS lekárom, bude s Vami spísaný písomný záznam *Odmietnutie navrhovanej zdravotnej starostlivosti (negatívny reverz)*. Pri ochorení, ktoré je povinné liečiť zo zákona, nemôžete byť prepustení na reverz. Ak napriek tomu opustíte ZZ, je našou povinnosťou informovať Políciu SR. V prípade úmyselného zneužitia poskytnutia ZS je ZZ oprávnené domáhať sa náhrady vzniknutej škody.
- Odporúča sa, aby si pacienti so sebou nebrali veľký finančný obnos, zlaté šperky či iné cennosti. V prípade, že máte so sebou väčšiu peňažnú hotovosť a cennosti, odporúča sa tieto vo vlastnom záujme odovzdať do trezoru, ktorý je umiestnený na Urgentnom príjme. O uložení cenností a peňažnej hotovosti Vám bude vydané potvrdenie o prevzatí. Pri prepustení zo ZZ si cennosti vyzdvihnete oproti podpisu. ZZ nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo odcudzenie vecí, resp. cenností, ktoré neboli uložené na určenom mieste.
- Počas hospitalizácie sa o Vás bude starať tím zdravotníckych pracovníkov vedený ošetrojúcim lekárom, ktorý určuje, na základe pokynov prednostu, primára alebo vedúceho lekára lôžkového oddelenia, optimálny individuálny liečebný postup. Za ošetrovateľskú starostlivosť zodpovedá kolektív sestier, pôrodných asistentiek, praktických sestier - asistentov, sanitárov a ostatných nezdravotníckych pracovníkov pod odborným vedením vedúcej sestry a manažérky dennej zmeny.
- V našom ZZ vykonávajú odbornú prax študenti stredných zdravotníckych škôl, vysokých škôl so zdravotníckym zameraním a lekárske fakulty. Študenti môžu byť súčasťou starostlivosti o Vás iba pod odborným dohľadom zdravotníckeho personálu. V *Súhlase s prijatím do ústavnej ZS* s hospitalizáciou máte právo vyjadriť prípadný nesúhlas.
- Pri prijatí na lôžkové oddelenie odovzdajte svoje osobné oblečenie, obuv a bielizeň zamestnancovi ZZ, ktorý zabezpečí jeho evidenciu a uloženie v šatni ZZ. Možnosť uloženia osobného oblečenia a obuvi je aj priamo na izbách vo vyhradených skrinách. Pre pobyt v ZZ môžete použiť vlastnú bielizeň (pyžamo, župan) za predpokladu, že bude zaručená jej častá výmena, najmenej raz za týždeň. Výnimkou sú pracoviská: OAIM, Klinika popálenín a rekonštrukčnej chirurgie - oddelenie vyčlenené pre infekčných pacientov a jednotky intenzívnej starostlivosti, kde je odporúčané používať výhradne ústavnú bielizeň. Po ukončení hospitalizácie ste povinní vrátiť zapožičanú bielizeň a zapožičané zdravotnícke pomôcky.
- Po prijatí na hospitalizáciu sa pacient umiestni na čisté a upravené lôžko. Je potrebné udržiavať ho v čistote a nesadať si na lôžko v civilnom oblečení. Uvedené pravidlo platí aj pre návštevy. Postelňa bielizeň sa vymieňa najmenej raz týždenne, vždy po znečistení a po operačnom výkone. Osobná bielizeň dočít a batoliat sa vymieňa najmenej raz denne, u detí vo veku od troch do šiestich rokov dva razy týždenne. Ste povinní udržiavať čistotu v izbách, na toaletách, v kúpeľniach, chodbách a v celom areáli ZZ. Rešpektujte triedenie odpadu v ZZ.
- Lieky ordinuje ošetrojúci lekár. Sestra/pôrodná asistentka zodpovedá za správne podanie ordinovanej liečby.
- Ste povinní upozorniť ošetrojúceho lekára na lieky, potravinové doplnky donesené z domu a poradiť sa o vhodnosti ich ďalšieho užívania. Lieky prinesené z domu odovzdajte sestre na oddelení, pri odchode zo ZZ Vám budú odovzdané späť. V prípade, že sa s ošetrojúcim lekárom dohodnete na užívaní donesených liekov z domu, budú Vám podávané sestrou v čase určenom ošetrojúcim lekárom. Ak sa s ošetrojúcim lekárom dohodnete na inom postupe, bude táto skutočnosť zaznamenaná vo Vašej zdravotnej dokumentácii.

- Diéta je súčasťou liečby a je ordinovaná lekárom. Primerané poučenie pacienta o diéte a diétnych opatreniach zabezpečí kompetentný zdravotnícky pracovník. Na požiadanie pacienta je možné poskytnúť individuálnu konzultáciu nutričným terapeutom. Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje stravu, ktorá je podávaná min. 3x denne (raňajky, obed, večera), pokiaľ nie je lekárom ordinované inak, v súvislosti s prípravou na diagnostické vyšetrenie alebo na operačný výkon. Čaj (sladený a nesladený) je pripravovaný na lôžkovom oddelení. V prípade potreby je pacientom na oddelení vyčlenená chladnička na uchovanie potravín. Tieto potraviny musia byť vždy označené Vaším menom a dátumom minimálnej trvanlivosti. V prípade potravín, ktoré nie sú označené dátumom spotreby, je dovolené ich uchovávať po dobu max. 24 hodín od ich uloženia. Zodpovedný zamestnanec pravidelne vykonáva kontrolu potravín a v prípade uplynutia doby minimálnej trvanlivosti Vám túto skutočnosť oznámi a zabezpečí likvidáciu potravín.
- Do pracovných priestorov ZZ ste oprávnení vstupovať výhradne za účelom poskytovania ZS. Nie je povolené svojvoľné vstupovanie pacientov do vyšetrovni, pracovní, denných miestností, šatní, čajových kuchyniek a do iného technicko-prevádzkového zázemia.
- Ste povinní šetriť a nepoškodzovať nemocničné zariadenie a inventár. Zakázané je manipulovať s akýmkoľvek technickým a zdravotníckym zariadením. V prípade nedodržania tohto ustanovenia je ZZ oprávnené domáhať sa náhrady vzniknutej škody voči pacientovi.
- Pacient, alebo jeho zákonný zástupca, a ostatné osoby stanovené zákonom majú právo na sprístupnenie údajov zo zdravotnej dokumentácie v zmysle platnej právnej úpravy. Celý proces sprístupňovania, vrátane oprávnených osôb, spôsobu a formy je upravený na webom sídle nášho ZZ.
- Návštevy sú povolené denne. Odporúčaná doba návštev je od 14:00 do 16:00 hod. Účasť detí do 6 rokov na návštevách hospitalizovaných pacientov nie je vhodná. Návštevy mimo stanovenej doby povoľuje lekár s ohľadom na aktuálny zdravotný stav pacienta a s ohľadom na práva ostatných pacientov. Pacient alebo príbuzný má možnosť požiadať službukonajúci personál o zabezpečenie návštevy kňaza alebo duchovného. Z hygienicko-epidemiologických dôvodov môže Generálny riaditeľ ZZ rozhodnúť o zákaze návštev.
- Ste povinní rešpektovať štandardný režim na oddelení. Odchýlky od časového režimu sú možné z dôvodu odlišností a charakteru poskytovanej ZS.

Raňajky	07 ¹⁵ - 07 ⁴⁵ hod.	Olovrant	15 ⁰⁰ - 15 ³⁰ hod.
Obed	11 ³⁰ - 12 ³⁰ hod.	Večera	17 ⁰⁰ - 17 ³⁰ hod.

- Časový harmonogram vizít závisí od charakteru prevádzky na oddelení. Počas vizity sa môžete bližšie informovať ohľadom svojho zdravotného stavu.
- Počas pobytu v našom ZZ ste povinní správať sa slušne a ohľaduplne k ostatným pacientom a personálu. Ste povinní dodržiavať nočný pokoj v čase od 22:00 - 06:00 hod. v letnom období a v zimnom období od 21:00 - 06:00 hod. Pre účely ochrany osobnosti, pacienti majú zakázané používať mobilné telefóny resp. iné elektronické zariadenia v čase lekárskej vizity a počas diagnostických, liečebných a ošetrovateľských procedúr. Pokiaľ Vám to zdravotný stav dovoľí a budete odchádzať mimo oddelenia, ste povinní nahlásiť svoj odchod zdravotníckemu personálu.
- V celom areáli ZZ je zakázané fajčiť, požívať alkoholické nápoje a návykové látky. Pacientom alebo ich blízkym sa zakazuje do ZZ vnášať akékoľvek zbrane, výbušniny a iné nebezpečné predmety.
- Dátum plánovaného prepustenia Vám bude oznámený najmenej 2 dni vopred, v odôvodnenom prípade v deň prepustenia. Pred odchodom ste povinní odovzdať všetky zapožičané zdravotnícke pomôcky. Na základe potvrdenia o uskladnení Vám bude vrátené osobné šatstvo a bielizeň. Zároveň Vám bude vrátená peňažná hotovosť a cennosti, ktoré boli odovzdané do úschovy v trezore na Urgentnom prijíme. V prípade, že ste využili možnosť pobytu na nadštandardnej izbe alebo apartmáne, ste povinní uhradiť platbu na recepcii.
- Ošetrojúci lekár vyhotoví Lekársku prepúšťaciu správu a sestra/pôrodná asistentka Ošetrovateľskú prepúšťaciu správu. Do 3 dní od prepustenia ste povinní hlásiť sa u svojho všeobecného lekára. V prípade zhoršenia zdravotného stavu ste povinní dostaviť sa neodkladne na pracovisko, kde Vám bola poskytnutá ZS alebo na pracovisko Urgentného prijímu.
- Svoju spokojnosť, prípadné podnety a návrhy na vylepšenia súvisiace s poskytovaním ZS môžete písomne zaznamenať do anonymných dotazníkov spokojnosti, ktoré sú dostupné na oddelení alebo prostredníctvom formulára na webovej stránke nášho ZZ.

Ďakujeme Vám za dodržiavanie týchto základných podmienok poskytovania ZS v našom ZZ a za prejavenu dôveru. Prajeme Vám skoré uzdravenie.

Tento Domáci poriadok nadobúda účinnosť dňom 01. 06. 2023.

MUDr. Pavol Rusnák, MBA
Generálny riaditeľ